

Ingénierie

# Keran en forte croissance fait le pari de l'innovation sociale

Loire-Atlantique | 09/10/19



Le projet Symbiose, né d'une initiative de salariés, utilise les toitures pour installer des serres bioclimatiques pour préchauffer l'eau et installer des lieux de rencontre et d'agriculture urbaine. Ici expérimenté par Nantes Habitat

Le **groupe d'ingénierie nantais** spécialiste de l'aménagement TP et urbain affiche un chiffre d'affaires en forte hausse en 2019 à 55 M€ contre 50 M€ en 2018. « Et des résultats en nette amélioration » selon son PDG Yves Gillet. Les prises de commandes sont en croissance de 25% dépassant l'objectif de 10% envisagé l'an dernier. Il a procédé à 40 embauches sur l'exercice passant de 535 salariés à 575 salariés sur 13 sites dont 3 à l'étranger après l'ouverture d'un bureau à Singapour. Le groupe a encore 55 postes à pourvoir notamment en région parisienne où la société se positionne sur les chantiers du Grand Paris et des Jeux olympiques en 2024.

## FIDELISER ET ATTIRER

Or, la forte dynamique du marché entraîne une tension sur le marché de l'emploi dans le secteur où le turn over atteint près de 25%. « Les sociétés de TP viennent faire leur marché dans les sociétés d'ingénierie », témoigne Yves Gillet qui s'enorgueillit pourtant d'un « turn over de 15 à 20% seulement ». Pour fidéliser ses salariés et attirer de nouvelles recrues, le groupe fait feu d'initiatives sociales pour se différencier. Et

ce n'est pas récent : « pour donner du sens à notre métier, nous répondons aux projets avec un engagement sociétal ou un impact environnemental positif » dit encore le président. « Nous associons les corps de métier avec une diversité d'expertises de la conception, à l'ingénierie en passant par l'agronomie, la gestion de l'eau ou la préservation des milieux naturels ». L'entreprise se veut engagée (Keran est impliquée dans les associations Toi à moi, DRO, Break poverty, Ruptur...) et concilie intérêt de l'entreprise, accompagnement des salariés dans leur évolution professionnelle (école de formation interne, Validation des acquis de l'expérience) et épanouissement personnel (encouragement à l'innovation et aux initiatives). Depuis 10 ans, l'entreprise délègue un parrain pour l'intégration des nouveaux, favorise la cooptation et prend le pouls de la maison via un baromètre social annuel. Le confort de travail est privilégié à la pression : télétravail, méthode pop pour certains services ou stand by pour d'autres afin suivre l'activité. Depuis cette année, le groupe expérimente le flow time : deux heures pendant lesquelles aucun collaborateur ne doit en déranger un autre (pas de mail pas d'appel pas de sms) pour pouvoir se concentrer sur ses dossiers.

## FAVORISER L'INNOVATION INTERNE

---

L'entreprise a instauré un compte épargne innovation qui permet à chacun de travailler sur les projets qu'il a imaginé en lien avec l'activité de l'entreprise avec objectif et résultat attendus. C'est dans ce vivier d'idée que certains projets de Keran ont vu le jour pour être ensuite contractualisés avec des clients. Comme Symbiose. Mené avec Ecotropy, il vise à exploiter le potentiel solaire des toitures en installant des serres bioclimatiques pour préchauffer l'eau, offrir un lieu de rencontre et d'agriculture urbaine. Nantes habitat l'expérimente sur un de ses immeubles. Airnest, devenu Edenmap, qui vise à fournir une adresse postale géolocalisée et normalisée à chaque habitant de la planète, poursuit son envol avec la création d'une société dédiée. Ou le projet éducatif visant la préservation des baies lagunaires d'Abidjan, polluée par les macro-déchets qui a donné lieu à l'installation d'une équipe dans la capitale ivoirienne...

## TRANSMISSION DU CAPITAL

---

Enfin dernière initiative du groupe nantais : l'ouverture du capital aux managers en vue de la transmission future du groupe né il y a 37 ans. En juin 2019, 61 salariés, directeurs, experts ou chefs de projet ont pris 8% du capital dans le cadre de la cession des parts des salariés partant à la retraite.